

Public visé et prérequis

Toute personne en situation de management d'équipe, de relation d'équipe, qui souhaite questionner sa pratique et trouver des solutions pour faire face aux différentes personnalités.

Prérequis exigés :

Pas de prérequis pour cette formation

La gestion des personnalités difficiles

Avenir
Pro' Pulsé
Révétons vos potentiels



Objectifs Visés

- Identifier et repérer les comportements des personnalités difficiles
- Comprendre les causes de ces comportements et les conséquences dans les relations de travail
- Utiliser et renforcer la confiance en soi pour encadrer efficacement et durablement une personnalité difficile
- Adapter sa communication et communiquer avec efficacité face à une personnalité difficile
- Rechercher une stratégie de résolution des conflits

Durée, Modalités de mise en oeuvre et délais d'accès

La durée de cette formation est de :
**2 journées
soit 14 heures**

En journée et en semaine

Formation en intra ou dans nos locaux situés à Aizenay (85).

Pour pouvoir vous inscrire à notre programme, un entretien téléphonique ou en face à face de 15 à 30 minutes environ, sans engagement sera effectué. Il nous permet de vérifier les prérequis et d'analyser ensemble votre demande.

Entrées/Sorties Permanentes.

Le délai d'accès entre la demande et le début de la formation est estimé entre 1 et 6 mois.

Nombre de participants :
12 participants maximum

Prochaine session :
nous consulter

Programme

- 1- Repérer les différents types de personnalités difficiles
- 2- Connaître les mécanismes de fonctionnement de ces personnalités
- 3- Savoir identifier les signaux qui peuvent être annonciateurs d'une crise, de tensions
- 4- Evaluer les différents impacts de ce type de personnalités dans les relations de travail
- 5- Situer son propre seuil de tolérance face aux collaborateurs difficiles
- 6- Examiner les six indicateurs d'une estime de soi solide afin de s'appuyer sur ses points forts et cibler ses axes de développement
- 7- Utiliser l'approche de la « communication assertive » pour se faire entendre et comprendre
- 8- Connaître et s'approprier la technique DESC (outil de médiation et de management) pour la gestion et la résolution des conflits.

A partir des apports théoriques de la formation et des mises en situation réalisées, le stagiaire sera capable, à l'issue de la formation :

- D'identifier et de repérer les comportements des personnalités difficiles et les situations à risques.
- D'utiliser et de renforcer l'affirmation de soi pour encadrer, gérer une personnalité difficile.
- D'adapter sa communication pour réagir efficacement.
- De mettre en oeuvre une stratégie de résolution des conflits, à l'aide des méthodes et outils vus durant les deux journées de formation.
- De renforcer l'estime de soi pour encadrer/gérer durablement des personnalités difficiles.



Accessibilité

Quel que soit votre problématique ou votre handicap, contactez nous en amont de la prestation.

Une analyse approfondie sera alors réalisée avec vous afin d'identifier les actions à mettre en place au niveau pédagogique et/ou technique et/ou la nécessité de solliciter notre réseau partenaire afin de vous permettre d'accéder à nos prestations dans les meilleures conditions possibles.

Nous sommes inscrits dans le réseau des référents handicap de l'Agefiph de la région Pays de la Loire.

Nos engagements réciproques



Garantir et soigner la qualité de la communication entre chacun des participants.

Privilégier l'écoute, le partage, dans le respect, la bienveillance et la confiance.

Respecter le secret professionnel lié aux échanges et documents partagés.

Tarif

1000 € / jour
Hors frais de déplacement

Les frais de déplacement sont calculés au réel et comprennent les frais de route, les frais d'hébergement et de restauration

Demandez nous un devis

Nos outils pédagogiques

La démarche pédagogique mise en oeuvre repose sur des situations d'apprentissages variées :

- Exercices, questionnaires, études de cas, exposés.
- Mises en situations, jeux de rôles.
- Travail individuel, travaux de groupe, interactions entre professionnels.
- Alternance de séquences d'apports didactiques illustrés d'exemples réels et concrets avec des temps d'échanges collaboratifs pour donner du sens à la pratique.

Suivi et Evaluation

- Tout au long de la formation des exercices seront réalisés pour vérifier la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances.
- Deux évaluations avant et à la fin de la formation seront réalisées afin d'attester l'acquisition des compétences.
- Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation seront remis à chaque participant.
- Une fiche d'évaluation qualité sera à compléter le dernier jour de la formation et six mois plus tard.
- Possibilité de reprendre contact à l'initiative du stagiaire pendant 1 an après la fin de la session.

Profil de l'intervenant

Ancien directeur d'établissements et de services, directeur de pôle au sein d'un cabinet conseil, Tony RETUREAU accompagne depuis plus de 16 ans les directeurs, directrices, encadrants et équipes dans la réalisation de leurs projets, le travail en équipe, les démarches QVT et RPS, l'analyse de pratiques, le positionnement professionnel et l'aide à la prise de recul. Il anime de nombreuses formations sur la thématique du management auprès des directions et des responsables d'équipes.

Les plus values

- Echanger, débattre autour des sujets partagés.
- Atteindre des objectifs précis et réalistes.
- Mettre à jour ses connaissances.
- Acquérir des compétences complémentaires.
- Perfectionner ses acquis.
- Résoudre et solutionner ses problématiques.
- Un organisme de formations à taille humaine qui vous connaît et sait répondre à vos questions.

Contact

AVENIR PRO'Pulsé
15 rue des jardins
85 190 Aizenay

Tony RETUREAU
06.65.06.05.35

avenirpropulse@gmail.com
www.avenir-propulse.fr
SIREN : 911 241 172

