

## Public visé et prérequis

Toute personne en situation de management d'équipe qui souhaite questionner sa pratique et trouver des solutions pour faire face aux difficultés rencontrées dans la gestion d'une équipe.

### Prérequis exigés :

Pas de prérequis pour cette formation

# Comprendre et gérer les conflits au sein d'une équipe

## Objectifs Visés



- Être capable de mobiliser ses capacités relationnelles dans les situations de tension ou de conflit.
- Apprendre à gérer son stress et ses émotions.
- Dédramatiser les notions de conflit ou d'agressivité.
- Savoir repérer les signes d'agressivité et les situations à risque de conflits dans les relations professionnelles.
- Prévenir les conflits.
- Désamorcer les conflits et les situations tendues.

## Durée, Modalités de mise en oeuvre et délais d'accès

La durée de cette formation est de :  
**2 journées  
soit 14 heures**

En journée et en semaine

Formation en intra ou dans nos locaux situés à Aizenay (85).

Pour pouvoir vous inscrire à notre programme, un entretien téléphonique ou en face à face de 15 à 30 minutes environ, sans engagement sera effectué. Il nous permet de vérifier les prérequis et d'analyser ensemble votre demande.

Entrées/Sorties Permanentes.

Le délai d'accès entre la demande et le début de la formation est estimé entre 1 et 6 mois.

Nombre de participants :  
12 participants maximum

Prochaine session :  
nous consulter

## Programme

### Mieux comprendre les situations conflictuelles et ses modes de fonctionnement face au conflit

- La définition de la notion de conflit
- Les différents types de conflits
- Les sources du conflit
- Les attitudes dans les conflits
- les critères de différenciation entre l'agressivité et la violence
- Evaluer ses modes de fonctionnement face au stress et au conflit
- La gestion de son stress et de ses émotions
- Être capable de repérer les signaux de stress
- Connaître et identifier les différents effets du stress
- Savoir identifier ses ressources pour évacuer le stress
- Dépasser les émotions liées au stress pour établir une relation constructive

### Comprendre et gérer ce qui peut générer un comportement agressif, des tensions

- S'approprier les techniques comportementales pour mieux faire face au conflit
- Le comportement adapté : les principes d'une communication efficace (communication verbale, non-verbale, écoute active...)
- Apprendre à se maîtriser face à un comportement agressif
- Les techniques et méthodes de résolution de conflit, de problème (méthode DESC, les principes de la médiation, la méthode des 5M...)
- Connaître et utiliser les leviers pour augmenter les émotions positives au sein d'une équipe



## Accessibilité

Quel que soit votre problématique ou votre handicap, contactez nous en amont de la prestation.

Une analyse approfondie sera alors réalisée avec vous afin d'identifier les actions à mettre en place au niveau pédagogique et/ou technique et/ou la nécessité de solliciter notre réseau partenaire afin de vous permettre d'accéder à nos prestations dans les meilleures conditions possibles.

Nous sommes inscrits dans le réseau des référents handicap de l'Agefiph de la région Pays de la Loire.

## Nos engagements réciproques



Garantir et soigner la qualité de la communication entre chacun des participants.

Privilégier l'écoute, le partage, dans le respect, la bienveillance et la confiance.

Respecter le secret professionnel lié aux échanges et documents partagés.

## Tarif

**1000 € / jour**

**Hors frais de déplacement**

Les frais de déplacement sont calculés au réel et comprennent les frais de route, les frais d'hébergement et de restauration

**Demandez nous un devis**

## Nos outils pédagogiques

La démarche pédagogique mise en oeuvre repose sur des situations d'apprentissages variées :

- Exercices, questionnaires, études de cas, exposés.
- Mises en situations, jeux de rôles.
- Travail individuel, travaux de groupe, interactions entre professionnels.
- Alternance de séquences d'apports didactiques illustrés d'exemples réels et concrets avec des temps d'échanges collaboratifs pour donner du sens à la pratique.

## Suivi et Evaluation

- Tout au long de la formation des exercices seront réalisés pour vérifier la bonne compréhension et l'acquisition des connaissances.
- Deux évaluations avant et à la fin de la formation seront réalisées afin d'attester l'acquisition des compétences.
- Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation seront remis à chaque participant.
- Une fiche d'évaluation qualité sera à compléter le dernier jour de la formation et six mois plus tard.
- Possibilité de reprendre contact à l'initiative du stagiaire pendant 1 an après la fin de la session.

## Profil de l'intervenant

Ancien directeur d'établissements et de services, directeur de pôle au sein d'un cabinet conseil, Tony RETUREAU accompagne depuis plus de 16 ans les directeurs, directrices, encadrants et équipes dans la réalisation de leurs projets, le travail en équipe, les démarches QVT et RPS, l'analyse de pratiques, le positionnement professionnel et l'aide à la prise de recul. Il anime de nombreuses formations sur la thématique du management auprès des directions et des responsables d'équipes.

## Les plus values

- Echanger, débattre autour des sujets partagés.
- Atteindre des objectifs précis et réalistes.
- Mettre à jour ses connaissances.
- Acquérir des compétences complémentaires.
- Perfectionner ses acquis.
- Résoudre et solutionner ses problématiques.
- Un organisme de formations à taille humaine qui vous connaît et sait répondre à vos questions.

## Contact

**AVENIR PRO'Pulsé**  
15 rue des jardins  
85 190 Aizenay

Tony RETUREAU  
06.65.06.05.35

avenirpropulse@gmail.com  
www.avenir-propulse.fr  
SIREN : 911 241 172

